

الشروط التعاقدية للبيع لشركة بيبوبوزي

الموضوع : مرسوم تطبيق القانون 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك يهدف مشروع مرسوم تطبيق القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك المنشور في الجريدة الرسمية رقم 5932 بتاريخ 7 أبريل 2011، إلى تحديد كيفية تطبيق هذا القانون فيما يتعلق بإعلام المستهلك والممارسات التجارية والضمان التعاقدية والخدمة بعد البيع والاستدانة وجمعيات حماية المستهلكين ومسطرة البحث عن المخالفات وإثباتها، خاصة.

- التعريف

- اسم التجارية للمورد شركة : **بيبوبوزي**
- أرقام الإتصال : 00212.522.363.020
- عنوان مقر الاجتماعي : 39 شارع نورمونيدي، معاريف الدار البيضاء، المغرب
- رقم التسجيل : 179077 رأس مال الشركة 500 000 درهم
- رقم التعريف الضريبي : 1108224
- رقم الرخصة : 35791212 ، تاريخها : 2008 ، معاريف الدار البيضاء - انفا

- تقديم العرض

- يمكن المورد المستهلك من معرفة المميزات الأساسية للمنتج أو السلعة أو الخدمة محل العرض
- يشمل البيان المتعلق بسعر أو التعريف الاجمالية التي يتعين على المستهلك دفعها بما في ذلك الضريبة المضافة وجميع الرسوم الأخرى وكذا التكلفة الإضافية لجميع الخدمات التي يلزم المستهلك بأدائها .
- يجب إعلان عن أسعار المنتجات أو الخدمات، كيفما كانت الوسيلة المستعملة، إلى المبلغ الإجمالي الذي يتعين على المستهلك أدائه فعليا بالدرهم، إذا لم يكن السعر المعلن عنه يشمل عنصرا أو خدمة أساسية في استعمال أو استهلاك المنتج أو الخدمة المقترحين، فيجب الإشارة بشكل صريح إلى هذه الخاصية.
- * فيما يخص عقود الاشتراك المحددة يذكر المورد المستهلك كتابة بأية وسيلة التوصل :
- 1 - في حالة عدم التجديد الضمني للعقد شهرا على الأقل قبل الاجل المحدد لانقضاء مدته؛
- 2 - او في حالة التجديد الضمني للعقد ، بالأجل الذي يجوز للمستهلك خلاله ان يمارس حقه في عدم تجديده شهرا على الأقل قبل بداية الأجل المذكور

- إبرام العقد

- يذكر المرء المستهلك قبل إبرام العقد بمختلف اختياراته ويمكنه من تأكيد طلبيته أو تعديلها حسب إرادته ،

- الأداء

- ما هي خيارات الدفع المتاحة لشركة **بييربوزي** ؟

نحن نحاول أن نقدم العديد من طرق الدفع الممكنة. جميع طرق الدفع لدينا مضمونه من قبل منظمات أمنية مستقلة.

نقدم حاليا طرق الدفع التالية

الدفع عبر الإنترنت بواسطة بطاقة الائتمان البنكي المغربية .

الدفع عبر الإنترنت بواسطة بطاقة الائتمان البنكي الدولية .

او الدفع نقداً عند الاستلام .

- تأكيد الطلبية

* يتلقى المستهلك كتاباً او بأي وسيلة دائمة أخرى موضوعة رهن تصرفه، في الوقت المناسب وعلى أبعد تقدير عند التسليم .

1 - عنوان المود حيث يمكن للمستهلك تقديم شكاياته : 39 شارع نورموندى، معاريف الدار البيضاء، المغرب

2 - معلومات حول شروط وكيفيات ممارسة حق التراجع ،

- في غضون سبعة أيام من استلام الطلب، يجوز للزبون أن يطلب من **بييربوزي** إرجاع المنتج و الذي يتم ارجاعه من قبل الزبون ؛

- إذا لم يتم إرجاع المنتج (المنتجات) من قبل الزبون في غضون سبعة أيام من استلام الطلب، على الزبون الاحتفاظ بالمنتج.

- إذا كان المنتج (المنتجات) ليس في حالته الأصلية، يعتبر الإرجاع ملغى ويجب على الزبون الاحتفاظ بالمنتج.

- سيتم رد المنتج (المنتجات) التي تم إرجاعها خلال سبعة أيام كحد أقصى ، وذلك بالاعتماد على رد المبلغ إلى الحساب المصرفي للزبون او الدفع نقدا

3 - شروط فسخ العقد إذا كان غير محدد المدة أو كانت مدته تفوق سنة

يسلم المورد كذلك فاتورة أو مخالصة أو تذكرة صندوق أو أي وثيقة أخرى تقوم مقامها إلى كل مستهلك قام بعملية شراء

- التسليم

* **كيفية التسليم ومدة صلاحية العرض :**

يتم توفير التسليم من قبل **بييربوزي** أو أحد شركائه

التسليم مجاني لكل طلب تتجاوز قيمته 300 درهم. بالنسبة للطلبات ذات قيمة أقل من 300 درهم ، سيتم فرض تكاليف تسليم 25 درهم بالنسبة لمنطقة

الدار البيضاء و 35 درهم بالنسبة للمناطق الأخرى خارج الدار البيضاء و بالمغرب

قد يتم إضافة بعض التكاليف الاستثنائية بالنسبة لبعض منتجاتنا (اعتمادا على وزنها أو حجمها)، فضلا عن بعض المناطق المحلية والتسليم الدولي

* ما هي مدة التسليم؟

مدة التسليم تختلف تبعا لموقع التسليم

بالنسبة للدار البيضاء، من الضروري تصور ما بين يوم و 3 أيام

أما بالنسبة للمغرب (باستثناء الدار البيضاء) فإنه يستغرق ما بين 3 و 6 أيام

- التراجع

* للمستهلن أجل

- سبعة أيام كاملة لممارسة حقه في التراجع ؛

- ثلاثين يوا لممارسة حقه في التراجع في حالة ما لم يف المورد بالتزامه بالتأكد الكتابي للمعلومات المنصوص عليها في المادتين 29 و 32

من القانون رقم 31.08

وذلك دون الحاجة إلى تبرير ذلك أو دفع غرامة باستثناء مصاريف الإرجاع إن اقتضى الحال ذلك

تسري الأجل المشار إليها في الفقرة السابقة ابتداء من تاريخ تسلّم السلعة أو قبيل العرض فيما يتعلق بتقديم الخدمات

عند ممارسة حق التراجع ، يجب على المورد ان يرد إلى المستهلك المبلغ المدفوع كاملا على الفور وعلى أبعد تقدير داخل الخمسة عشر يوما الموالية لتاريخ الذي تمت فيه ممارسة الحق المذكور، وبعدانصرام الأجل المذكور، تترتب ، بقوة القانون، على المبلغ المستحق فوائد بالسعر القانوني المعمول به

* لا يمكن أن يمارس حق التراجع، إلا إذا اتفق الطرفان على خلاف ذلك، في العقود المتعلقة بما يلي

1 - الخدمات التي شرع في تنفيذها بموافقة المستهلك قبل انتهاء أجل السبعة أيام كاملة ؛

2 - التوريد بالمنتجات أو السلع أو الخدمات التي يكون ثمنها أو تعريفها رهينا بتقلبات أسعار السوق المالية ؛

3 - التوريد بالسلع المصنوعة حسب مواصفات المستهلك أو المعدة له خصيصا أو التي لا يمكن بحكم طبيعتها إعادة إرسالها أو تكون معرضة للفساد

أو سريعة التلف؛

4 - التوريد بتسجيلات سمعية أو بصرية أو برامج معلوماتية عندما يطلع عليها المستهلك ؛

5 - التوريد بالجراند أو الدوريات أو المجلات

- الضمان

- الضمان القانوني لعيوب الشيء المبوع للمستهلك أجل سنة واحدة من أجل تقديم دعوى قضائية في حالة خلو المبيع من الصفات الموعود بها

- الضمان التعاقي يكون الضمان التعاقي المقترح من لدن المورد محل محرر يتضمن بوضوح حقوق المستهلك المترتبة عن الضمان التعاقي

- لا يجوز للمورد ، أن يقترح ضمانه التعاقي على المستهلك دون الإشارة بوضوح إلى الضمان القانوني الذي يتحملة المورد عن العيوب و العيوب الخلفية للشيء المبوع والذي يطبق في جميع الأحوال

- الاختصاص المحلي

في حال نزاع بين المورد والمستهلك، ورغم وجود أي شرط مخالف ، فإن المحكمة المختصة هي محكمة موطن او محل إقامة المستهلك أو محكمة المحل الذي فيه الفعل المتسبب في الضرر باختبار هذا الأخير.